COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ" bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch" bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ ™ Website (http://www.ezviz.com).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung – Januar, 2024

Marken

EZVIZ™, und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIEN, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Überblick 1

1. Lieferumfang 1
2. Grundlagen 1

Einrichtung 2

1. Herunterladen der EZVIZ-App 2
2. Einschalten 3
3. Herstellen einer Verbindung mit dem Interne 3

Installation 4

1. Montageort 4
2. Einbau einer MicroSD-Karte (Optional) 4
3. Bohrschablone installieren 5
4. Kamera installieren 5

Zeigen Sie Ihr Gerät an 6

1. Live-Ansicht 6
2. Einstellungen 7

EZVIZ Connect 9

1. Verwendung von Amazon Alexa 9
2. Verwendung von Google Assistant 9

Häufig gestellte Fragen 10

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten 12

INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE 13

Überblick

1. Lieferumfang

1 x Kamera

1 x Netzteil

1 x Stromkabel

1 x Bohrschablone

1 x Montageplatte

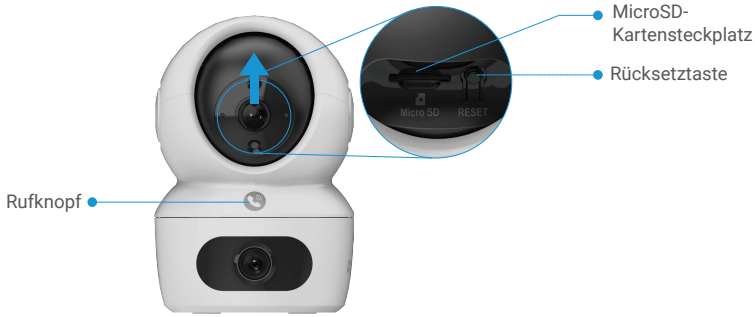
1 x Schraubensatz

2 x Rechtliche Informationen

1 x Kurzanleitung

Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

2. Grundlagen



Name	Beschreibung	
LED-Anzeige	▬	Durchgehend rot: Kamera fährt hoch.
	• •	Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme.
	••••	Blinkt schnell rot: Kameraausnahme (z.B. microSD-Kartenfehler).
	▬	Durchgehend blau: Ein Video wird in der EZVIZ-App angezeigt.
	••••	Schnell blinkendes Blau: Kamera bereit für Netzwerkverbindung.
	• •	Langsam blinkendes Blau: Kamera läuft ordnungsgemäß.
MicroSD-Karte (separat erhältlich)	Initialisieren Sie die Karte in der EZVIZ-App, bevor Sie sie verwenden. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicherplatz 512 GB.	
RESET-Taste	Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.	
Stromanschluss	Zum Einschalten der Kamera.	
Rufknopf	Drücken Sie den Knopf einmal, um einen Anruf zu starten, und die EZVIZ-App wird den Anruf empfangen Anfrage.	

Einrichtung

Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihre Kamera zu konfigurieren:

1. Laden Sie sich die EZVIZ App herunter und melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-App-Konto an.
2. Schalten Sie Ihre Kamera ein.
3. Fügen Sie Ihre Kamera Ihrem EZVIZ-Konto hinzu.

1. Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter und installieren Sie sie, indem Sie im App Store oder bei Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.

EZVIZ-App

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Einschalten

Schließen Sie die Kamera mit dem Netzadapter (5V 2A) an eine Steckdose an, um sie einzuschalten.

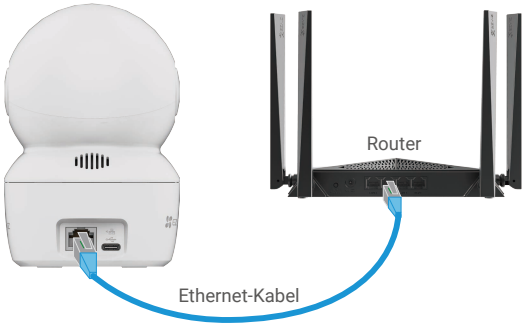
- Es wird empfohlen, das im Lieferumfang enthaltene Netzkabel und den Netzadapter zu verwenden.
- Wenn die LED-Anzeige langsam blau blinkt, zeigt dies an, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist.

3. Herstellen einer Verbindung mit dem Interne

- Kabelgebundene Verbindung: Schließen Sie die Kamera an einen Router an. Siehe **Option A**.
- Drahtlose Verbindung: Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN. Sieh **Option B**.

3.1 Option A: Kabelgebundene Verbindung

1. Verbinden Sie die Kamera mit dem Ethernet-Kabel (separat erhältlich) mit dem LAN-Port Ihres Routers.



Wenn die LED-Anzeige langsam blau blinkt, zeigt dies an, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist.

2. Melden Sie sich mit der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
3. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf “+” in der oberen rechten Ecke, um zur Benutzeroberfläche “QR-Code scannen” zu gelangen.
4. Scannen Sie den QR-Code auf der Abdeckung der Kurzanleitung oder auf dem Gehäuse der Kamera.

5. Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

3.2 Option B: Drahtlose Verbindung

Wenn die LED-Anzeige schnell blau blinkt, zeigt dies an, dass die Kamera für die Netzwerkkonfiguration bereit ist. Bitte verwenden Sie die EZVIZ-App, um die Wi-Fi-Konfiguration abzuschließen..

1. Melden Sie sich mit der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf “+” in der oberen rechten Ecke, um zur Benutzeroberfläche “QR-Code scannen” zu gelangen.
3. Scannen Sie den QR-Code auf der Abdeckung der Kurzanleitung oder auf dem Gehäuse der Kamera.

4. Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die Wi-Fi-Konfiguration abzuschließen und die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

   Wenn Sie das WLAN Ihrer Kamera ändern möchten, halten Sie die RESET-Taste 4 Sekunden lang gedrückt und wiederholen Sie die obigen Schritte.

Installation

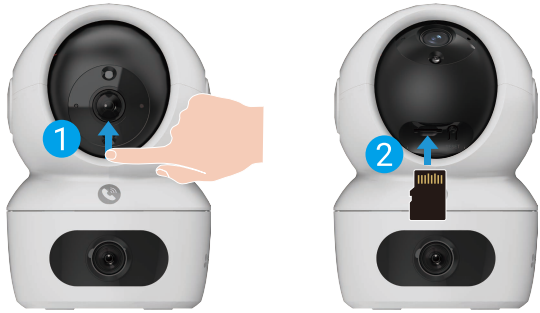
1. Montageort

Wählen Sie einen Standort, an dem ein klares, unversperrtes Sichtfeld sowie ein gutes Funksignal zur Kamera sichergestellt sind. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Es wird empfohlen, bei der Auswahl des Standorts die Erkennungsempfindlichkeit in der EZVIZ-App einzustellen. So können Sie die Bewegungserkennung am Kamerastandort überprüfen sowie die Empfindlichkeit anhand der Größe und Entfernung des erkannten Objekts anpassen.

2. Einbau einer MicroSD-Karte (Optional)

- Drehen Sie die Kugel nach oben, bis Sie den Kartensteckplatz sehen.
- Setzen Sie die microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Beachten Sie dazu die nachstehende Abbildung.

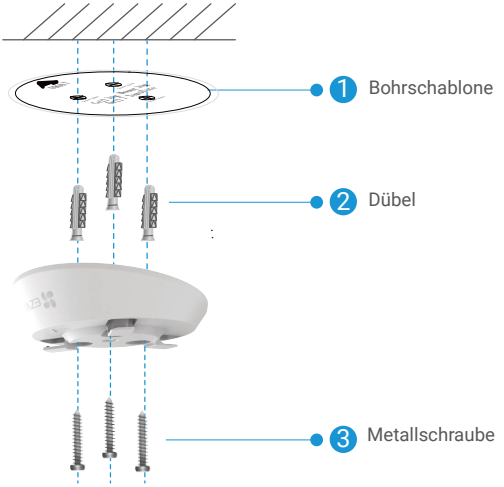


3. Bohrschablone installieren

Die Kamera kann horizontal oder an der Decke montiert werden. Hier nehmen wir als Beispiel die Deckenmontage

- Bitte installieren Sie das Gerät in Innenräumen, da es nicht wasserdicht ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Decke stark genug ist, das dreifache Gewicht der Kamera zu tragen.
- Montieren Sie die Kamera nicht in einem Bereich, in dem viel Licht direkt auf das Objektiv fällt.
- Empfohlene Montagehöhe: 3 Meter über dem Boden.

- Befestigen Sie die Bohrschablone auf der Oberfläche, die Sie für die Montage der Kamera gewählt haben.
- (Nur Betonwand/-decke) Bohren Sie die Löcher gemäß der Schablone und setzen Sie drei Dübel ein.
- Befestigen Sie die Kamerabasis mit drei Metallschrauben.



4. Kamera installieren

Montieren Sie die Kamera am Montagefuß und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie fixiert ist.

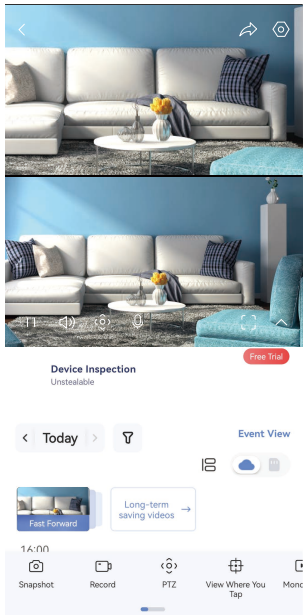
Achten Sie bei der Installation auf dem Kopf stehend darauf, dass das Logo auf der Halterung mit der Richtung des Weitwinkelobjektivs ausgerichtet ist.

Zeigen Sie Ihr Gerät an

Die Benutzeroberfläche der App kann sich aufgrund eines Versionsupdates ändern. Bitte beachten Sie die aktuelle Schnittstelle.

1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.
Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.



Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Icon	Beschreibung
	Freigeben. Ihr Gerät freigeben.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Bild in Bild. Sie können auswählen, ob die Bilder, die von zwei Objektiven gleichzeitig aufgenommen wurden, in der Live-Ansicht angezeigt werden sollen.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	PTZ. Drehen Sie die Kamera, um ein breiteres Sichtfeld zu erhalten. Voreingestellter Standort. Steuern Sie das PTZ, um den Überwachungsort als voreingestellten Standort festzulegen.
	360°-Bild. Aktivieren, um eine 360°-Ansicht zu erstellen.
	Sprechen. Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen, die sich vor der Kamera befinden, zu sprechen oder ihnen zuzuhören.

	Schlafmodus. Tippen Sie hier, um in den Schlafmodus zu wechseln. Das Video wird gestoppt, und es wird angezeigt Alarmmeldungen ausgeschaltet.
	Definition. Wählen Sie die gewünschte Videoauflösung.
	Sieh dir an, wo du tippst. Tippen Sie hier, um den Bereich anzuzeigen, in dem Sie auf den Überwachungsbereich tippen.
	Mono-Spiel. Tippen Sie, um das Weitwinkelbild oder das PTZ-Engelbild anzuzeigen.
	Auto-Patrouille. Tippen Sie auf das Symbol, und das PTZ kann eine Patrouillenerkennung aus mehreren Winkeln basierend auf Standard- oder benutzerdefinierten voreingestellten Punkten durchführen.
	Gerät in der Nähe.Tippen Sie auf , um verfügbare Geräte in der Nähe zu prüfen.
	Tipp.Tippen Sie, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen

2. Einstellungen

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Geräts einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Name	Passen Sie den Namen Ihres Geräts an.
Linakge-Einstellungen	Hier können Sie die Multi-Lens-Verbindung einstellen.
Intelligente Erkennung	Hier können Sie zwischen verschiedenen Erkennungsarten für Ihr Gerät wählen.
Nachrichten-Benachrichtigung	Sie können die Benachrichtigungen des Geräts und der EZVIZ-App verwalten.
Audioeinstellungen	Sie können die relevanten Audioparameter für Ihr Gerät einstellen.
Bildeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Bildparameter für Ihr Gerät einstellen.
Lichteinstellungen	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, ist die Kameraanzeige ausgeschaltet.
PTZ-Einstellungen	Sie können PTZ-Parameter für Ihr Gerät einstellen, z. B. PTZ-Positionskalibrierung und PTZ-Voreinstellung.
Aufnahmeliste	Sie können die Kapazität der Micro-SD-Karte sehen und auch den Cloud-Speicherdienst aktivieren oder deaktivieren.
Datenschutz-Einstellungen	Sie können Ihre Videos mit einem Verschlüsselungspasswort verschlüsseln.
Netzwerkeinstellungen	Sie können den Verbindungsstatus sehen.
Geräteinformationen	Sie können die Geräteinformationen hier einsehen.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät an Ihre Familienmitglieder oder Gäste weitergeben.

CloudPlay	Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten. • Die Funktion ist nur in bestimmten Ländern verfügbar. Bitte überprüfen Sie vor dem Kauf die Verfügbarkeit in Ihrem Land. • Der Hersteller behält sich das Recht der endgültigen Erklärung vor.
Geräteprüfung	Sie können die Geräteprüfung hier abonnieren.
Gerät neu starten	Tippen Sie auf , um das Gerät neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen Sie auf , um das Gerät aus der EZVIZ-App zu löschen.

EZVIZ Connect

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt **„Fehlersuche"**.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)" auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games" (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ", und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ".
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN).**
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices" (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home" in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung.

Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

i Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)" kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

Fehlersuche

Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline" an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut

i Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)" auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) aus und „Audio" ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf **„Works with Google" (Funktioniert mit Google)** und suchen Sie nach „EZVIZ". Dort finden Sie die „EZVIZ" -Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf **„Return to app" (Zurück zur App)**.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Häufig gestellte Fragen

F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera offline ist?

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Videoaufnahme auf der MicroSD-Karte fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung wird aber beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen

F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

F: Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

A: Bitte gehen Sie zur EZVIZ-App > Login-Seite, tippen Sie auf "Passwort vergessen?" > Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer Ihres Kontos ein.(Senden)> Geben Sie den Bestätigungscode ein > Setzen Sie Ihr Passwort zurück.

F: Warum erhalte ich meinen Verifizierungscode nicht?

A:
1. Falls Sie das Konto per E-Mail registriert haben, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-Mails.
   Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, kann es sein, dass Ihr E-Mail-Filter bzw. Ihre E-Mail-Sperre diese E-Mail einschränkt; bitte überprüfen Sie dies bei Ihrem E-Mail-Anbieter.
2. Wenn Sie ein Konto über eine Handynummer registriert haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Handy SMS-Kurzcodes empfangen kann oder nicht.
3. Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, geben Sie bitte Ihre Nummer, Ihr Land und den Zeitpunkt der Anfrage an das Support-Center unter support@ezvizlife.com an oder kontaktieren Sie Ihr regionales Support-Team.

F: Wie behebt man einen Fehler bei der WLAN-Konfiguration?

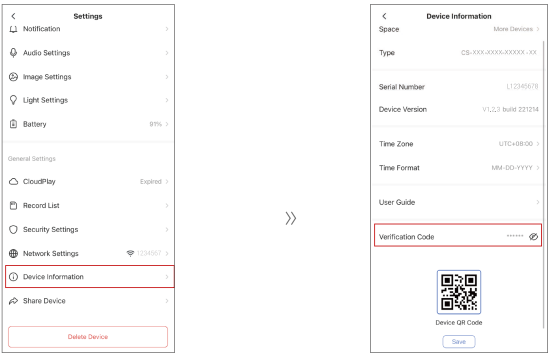
A: Bitte überprüfen Sie die folgenden Einstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem WLAN verbunden ist und das WLAN-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
2. Überprüfen Sie den Netzwerkstatus:
   - Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk keine Firewall oder andere Beschränkungen aufweist.
   - Stellen Sie sicher, dass der Router Ihrem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann oder deaktivieren Sie die statische IP-Einstellung (DHCP ist bei allen EZVIZ-Geräten standardmäßig aktiviert).
3. Setzen Sie Ihre Kamera zurück; stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät im Bereitschaftsmodus oder im WLAN-Konfigurationsmodus befindet > verwenden Sie dann die EZVIZ-App für die WLAN-Konfiguration des Geräts.

F: Wie bekomme ich den Geräteverifizierungscode (6 Großbuchstaben)?

A: Bitte beachten Sie, dass es für die meisten EZVIZ-Geräte in der Regel zwei Möglichkeiten gibt, den Geräteverifizierungskode mit 6 Großbuchstaben zu erhalten:

- Für die meisten Modelle finden Sie ihn auf dem Aufkleber/Etikett des EZVIZ-Geräts;
- Alternativ können Sie den Verifizierungskode auch in den Kameraeinstellungen > Geräteinformationen > Verifizierungskode finden.



Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Sehr geehrte EZVIZ-Benutzer,

Technologie beeinflusst jeden Aspekt unseres Lebens. Als zukunftsweisendes Technologieunternehmen sind wir uns immer mehr der Rolle bewusst, die Technologie bei der Verbesserung von Effizienz und Qualität unseres Lebens spielt. Gleichzeitig sind wir uns auch der potenziellen Schäden durch ihre unsachgemäße Nutzung bewusst. Zum Beispiel können Videoprodukte reale, vollständige und klare Bilder aufzeichnen, daher haben sie eine große Bedeutung bei der Darstellung von Fakten. Dennoch können unsachgemäße Verbreitung, Nutzung und/oder Verarbeitung von Videoaufzeichnungen die Privatsphäre, legitimen Rechte und Interessen anderer verletzen.

Verpflichtet zur Technologieinnovation zum Guten, befürworten wir bei EZVIZ hiermit aufrichtig, dass jeder Benutzer Videoprodukte ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst nutzen sollte, um gemeinsam eine positive Umgebung zu schaffen, in der alle damit verbundenen Praktiken und Nutzungen geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, die Interessen und Rechte Einzelner respektieren und die soziale Moral fördern.

Hier sind EZVIZ Initiativen, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit lenken möchten:Jede Person hat eine angemessene Erwartung an Privatsphäre und die Verwendung von Videoprodukten sollte damit nicht in Konflikt stehen. Daher sollte beim Installieren von Videoprodukten in öffentlichen Bereichen in angemessener und effektiver Weise eine Warnmeldung angezeigt werden, die den Überwachungsbereich klarstellt. Bei nicht öffentlichen Bereichen sollten die Rechte und Interessen der Beteiligten sorgfältig bewertet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Installation von Videoprodukten nur nach Einholung der Zustimmung der Interessengruppen und die Vermeidung von hochunsichtbaren Videoprodukten ohne das Wissen anderer.Video-Produkte zeichnen objektiv Aufnahmen von realen Aktivitäten zu bestimmten Zeiten und Orten auf. Benutzer sollten im Voraus vernünftig die beteiligten Personen und Rechte in diesem Bereich identifizieren, um eine Verletzung des Porträts, der Privatsphäre oder anderer Rechte Dritter zu vermeiden, während sie sich durch Videoprodukte schützen. Beachten Sie, dass, wenn Sie die Audiorekordfunktion auf Ihrer Kamera aktivieren, der Ton, einschließlich Gesprächen, innerhalb des Überwachungsbereichs erfasst wird. Wir empfehlen dringend eine umfassende Bewertung der potenziellen Schallquellen im Überwachungsbereich, um die Notwendigkeit und Angemessenheit vollständig zu verstehen, bevor Sie die Audiorekordfunktion aktivieren.Bei der Verwendung von Video-Produkten wird kontinuierlich Audio- oder Bild-Daten aus echten Szenen generiert, möglicherweise einschließlich biometrischer Informationen wie Gesichtsbildern, aufgrund der Auswahl der Produktfunktionen durch den Benutzer. Solche Daten können genutzt oder verarbeitet werden. Video-Produkte sind nur technologische Werkzeuge, die nicht und nicht menschlich die rechtlichen und moralischen Standards praktizieren können, um die rechtmäßige und ordnungsgemäße Nutzung von Daten zu leiten. Es sind die Methoden und Zwecke der Menschen, die die generierten Daten kontrollieren und nutzen, die den Unterschied ausmachen. Daher sollen die Datenverantwortlichen nicht nur die anwendbaren Gesetze und Vorschriften streng einhalten, sondern auch die nicht verbindlichen Regeln einschließlich internationaler Übereinkommen, moralischer Standards, kultureller Normen, öffentlicher Ordnung und lokaler Sitten vollständig respektieren. Darüber hinaus sollten wir immer den Schutz der Privatsphäre und Porträtrechte sowie anderer vernünftiger Interessen priorisieren.Die kontinuierlich von Videoprodukten generierten Videodaten tragen die Rechte, Werte und sonstigen Forderungen verschiedener Interessengruppen. Deshalb ist es äußerst wichtig, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Produkte vor böswilligen Einbrüchen zu schützen. Jeder Benutzer und Datenkontrolleur sollte alle vernünftigen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Produktsicherheit und Datensicherheit zu maximieren, Datenlecks, unangemessene Offenlegung oder Missbrauch zu vermeiden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, die Einrichtung von Zugangskontrollen, die Auswahl einer geeigneten Netzwerkumgebung, in der die Video-Produkte angeschlossen sind, sowie die Einrichtung und ständige Optimierung der Netzwerksicherheit.Video-Produkte haben einen großen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit in unserer Gesellschaft geleistet, und wir glauben, dass sie weiterhin eine positive Rolle in verschiedenen Aspekten unseres täglichen Lebens spielen werden. Jeder Versuch, diese Produkte zum Verstoß gegen Menschenrechte oder zur Durchführung rechtswidriger Aktivitäten zu missbrauchen, widerspricht der Essenz des Werts von Technologieinnovation und Produktentwicklung. Wir ermutigen jeden Benutzer, seine eigenen Methoden und Regeln zur Bewertung und Überwachung der Verwendung von Video-Produkten zu etablieren, um sicherzustellen,

dass diese Produkte immer richtig, sorgfältig und mit Wohlwollen eingesetzt werden.

INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkus, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.
3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertreibern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird.
4. Datenschutz-Hinweis: Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.
5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.